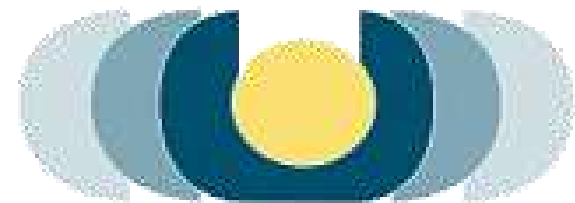




Medición de la calidad en los tiempos de entrega de los paquetes y encomiendas postales SPU



GRUPO ANTEL

DESARROLLO ESTRATÉGICO A TRAVÉS DE EMPRESAS
DE SU PROPIEDAD

itc

accesa
contact center

hg

ANTEL
USA

ANTEL
ARGENTINA

ANTEL
BRASIL

ANTEL
Participaciones
LTDA

Servicios de
Consultoría
estratégica y gestión
de proyectos de alto
impacto.

Servicios de Contact
Center, automatismos
y soluciones en IVR,
campañas salientes y
servicios de
backoffice

Desarrollo de
proyectos de
integración
tecnológica y
servicios de
valor agregado

ESAS SOCIO ESTRATÉGICO DE ANTEL EN SU CAMINO HACIA LA DIGITALIZACIÓN

ACOMPANAMOS A ANTEL EN SU ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN Y CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO DE SU POTENCIAL EN LA REGIÓN, APORTANDO EN EL DESARROLLO DE SUS NEGOCIOS DIGITALES Y EXPORTANDO SUS EXPERIENCIAS, LOGROS Y PROFESIONALES.



CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

GESTIÓN ESTRATÉGICA

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

CIUDADES INTELIGENTES

CIBERSEGURIDAD

TALENTO HUMANO

GESTIÓN DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS

a.ar 3% | **a.br** 1%



+660 PROYECTOS EN URUGUAY Y LA REGIÓN

+130 COLABORADORES

+75 CLIENTES



OBJETIVO

Diseñar e implementar de un sistema para medir y controlar la calidad del Servicio Postal Universal (SPU), específicamente encomiendas y paquetes a nivel nacional.



Medición del número de días laborables entre el depósito del envío y su entrega al destinatario, según la fórmula " $(D + n)$ ".



Foco en envíos de paquetes ordinarios, aprovechando el sistema de registro y control de entregas del Correo Uruguayo.



Trazabilidad del 100% de los envíos en todo el país.

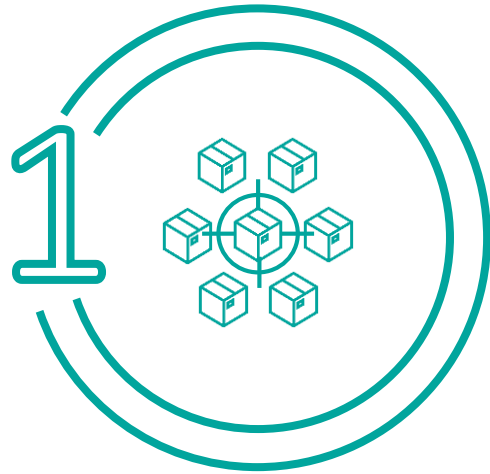


Desarrollo de un dashboard para monitoreo visual de métricas clave y generación de informes.

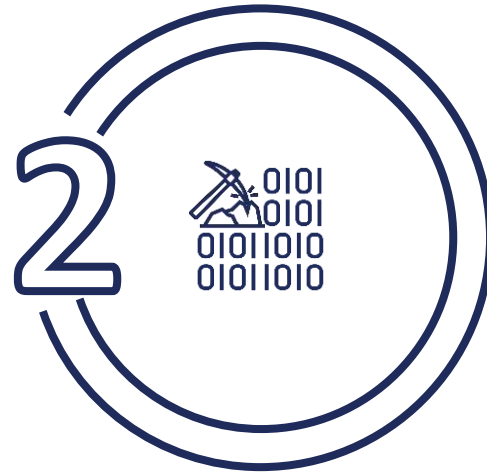


Automatizar el sistema de control por parte de URSEC.

METODOLOGÍA



Entendimiento



Desarrollo

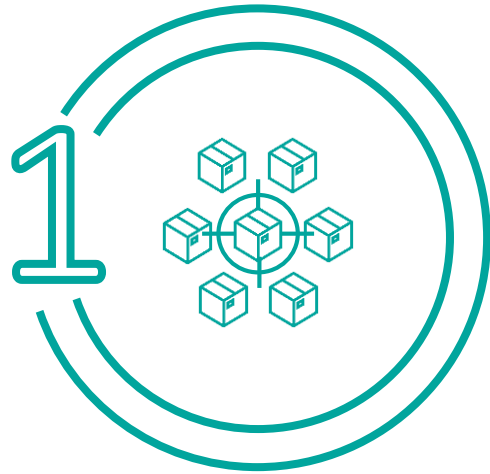


Revisión

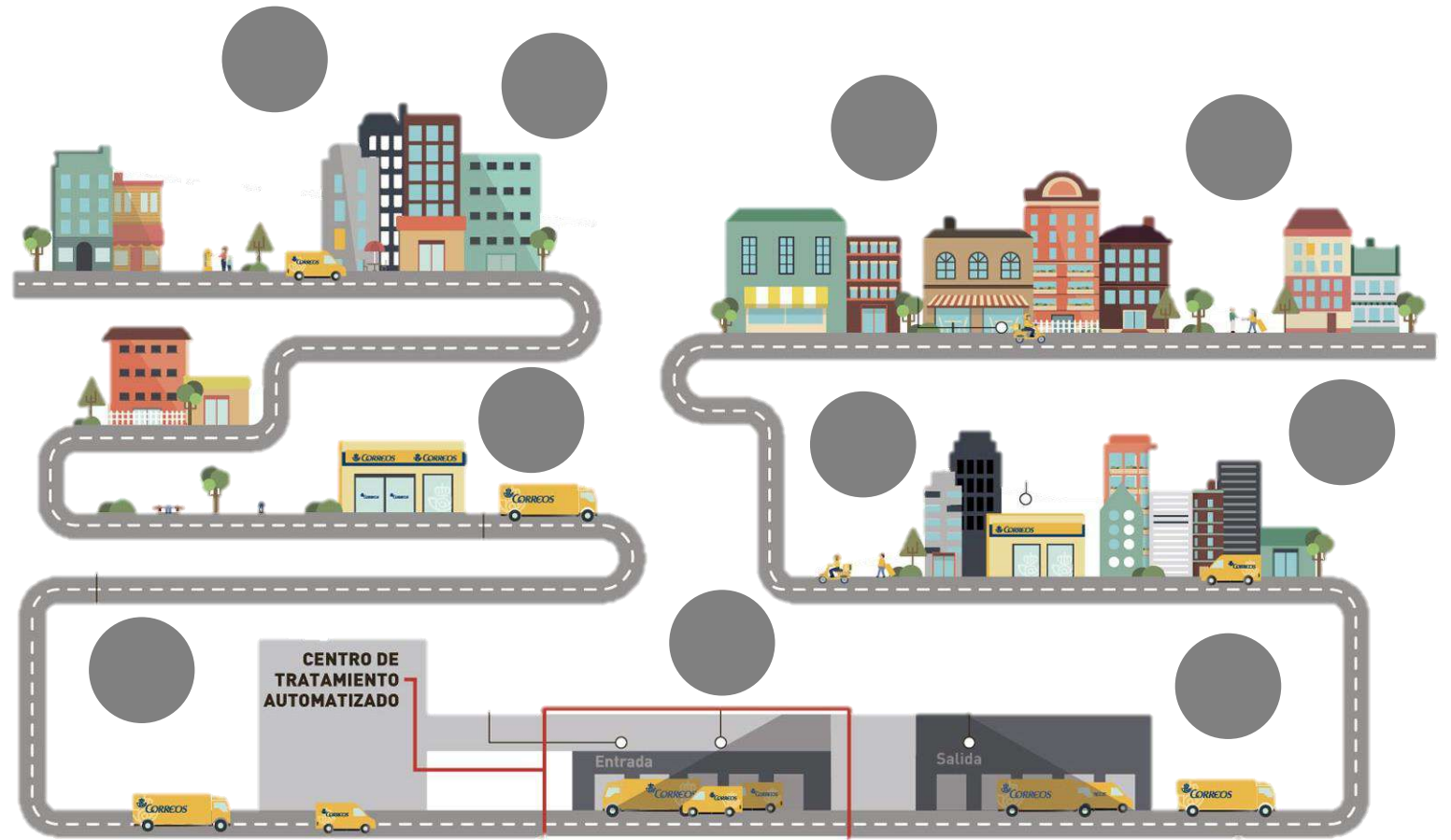


Producción

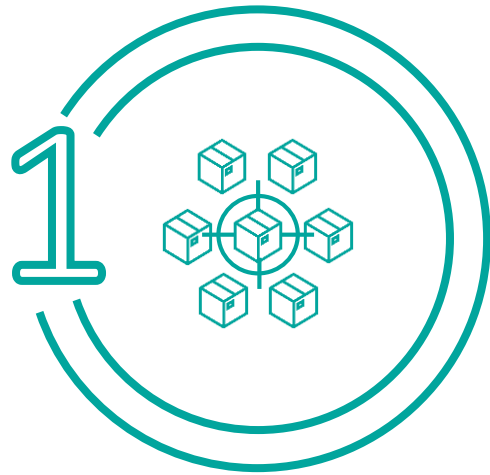
PROCESO GENERAL



Entendimiento



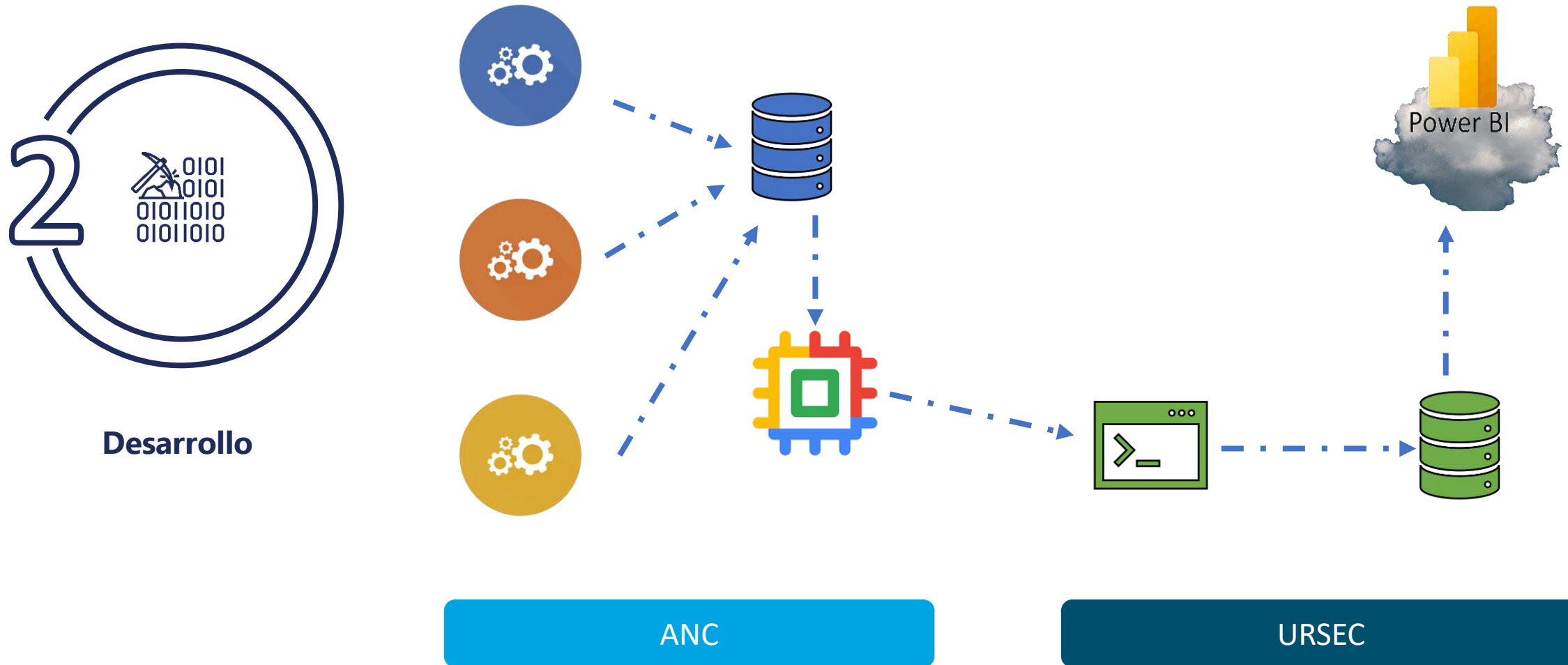
EVENTOS CONSIDERADOS



Entendimiento

- 1 ADMISIÓN
- 2 AVISO DE VISITA
- 3 ENTREGA
- 4 DISPONIBLE EN OFICINA DE DESTINO
- 5 DEVOLUCIÓN
- 6 ANULACIÓN

BD EN URSEC CONEXIÓN POR WS A ANC



PRUEBAS Y AJUSTES



Revisión



DISEÑO DE VISUALIZACIÓN



NORMALIZACIÓN DE LOCALIDADES



OPTIMIZACIÓN DE CARGA



VERIFICACIÓN DE ESTADOS

DESPLIEGUE



Producción



ARQUITECTURA SISTEMAS URSEC

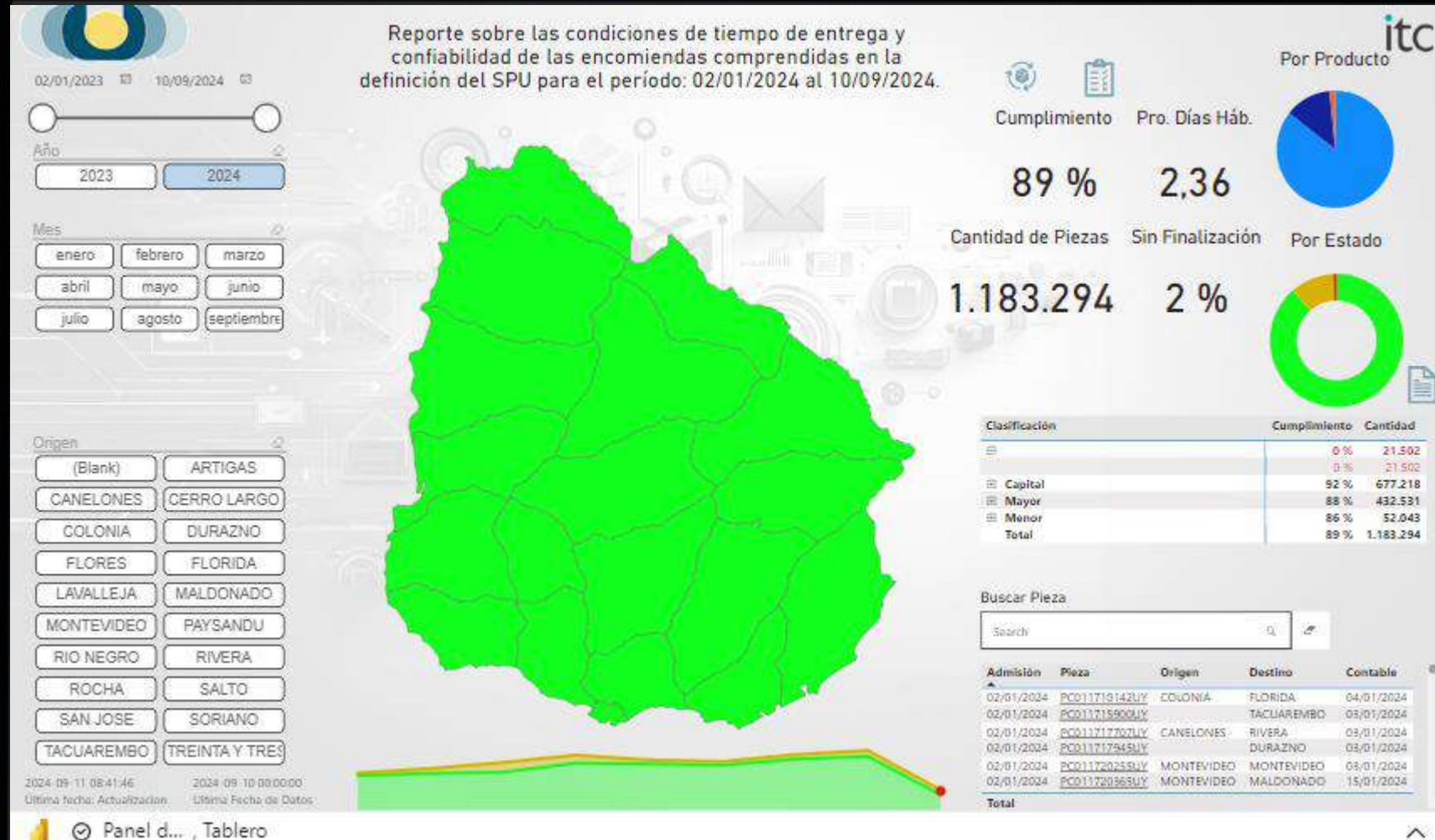


PERMISOS DE SEGURIDAD



PUESTA EN PRODUCCIÓN

PANEL



PANEL





Informe sobre el cumplimiento de las condiciones de tiempo de entrega y confiabilidad de las encomiendas comprendidas en la definición del Servicio Postal Universal (SPU)

La norma vigente ([Artículo 9 del Decreto N° 209/017 de fecha 04/08/2017](#)) establece que para las encomiendas comprendidas en la definición del Servicio Postal Universal (SPU), las condiciones de tiempo de entrega y confiabilidad serán las siguientes:

Clasificación	Norma	Esperado	Periodo	Cantidad
Capitales departamentales	D+3	85 %	91 %	868.215
Localidades concentradas con más de 1.000 hab.	D+3	80 %	89 %	495.786
Otras localidades concentradas	D+4	80 %	87 %	58.393
Total			90 %	1.422.394

Reporte sobre las condiciones de tiempo de entrega y confiabilidad de las encomiendas comprendidas en la definición del SPU para el período:
02/01/2024 al 10/09/2024.

CONCLUSIONES

1

La solución implementada se basó en sistemas preexistentes que requirieron bajo esfuerzo de desarrollo.

2

Se trabajo para encontrar el equilibrio entre simpleza y viabilidad de la arquitectura.

3

Se decidido contar con infraestructura en URSEC a fin de independizar los consumos a los sistemas producción.



itc

una empresa de **antel**

